

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A [www.szigetkozi.hu](http://www.szigetkozi.hu) weboldalon történő személyes adatkezelésről

Hatályos: 2023. augusztus 3. napjától visszavonásig

*Személyes adataid arra használjuk, hogy a Szigetközi Vízpalackozó Zrt. (Székhely 9200 Mosonmagyaróvár, Bartók Béla utca 16/A.; Cégjegyzékszám: 08-10-001881; bejegyző bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága; Adószám: 25021958-2-08) („Szigetközi”) által a [www.szigetkozi.hu](http://www.szigetkozi.hu) weboldalon nyújtott szolgáltatások használatát biztosítsuk számodra, illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos élményeid optimalizálása céljából hasznos tartalmakat, releváns információkat, ajánlott termékeket, szolgáltatásokat, és személyre szabott ajánlatokat küldjünk. Mindezek a nagyszerű szolgáltatások a korábbi viselkedéseden alapulnak, azon, hogy milyen szolgáltatásainkat vetted igénybe, és milyen információkat osztottál meg velünk.*

### 1. Bevezető

A Szigetközi a [www.szigetkozi.hu](http://www.szigetkozi.hu) weboldalt („**Weboldal**”) használó természetes személyek („**Felhasználók**”) személyes adatait kezeli annak érdekében, hogy ezen platform működését biztosítsa számukra („**Szolgáltatás**”). A jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerése után a Szigetközi bármely platformjának esetleges látogatásával, a Weboldalon fellelhető funkciók használatával és valamennyi Szigetközi által nyújtott Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul, hogy megadott személyes adatait a Szolgáltató a tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.

### 2. Weboldal

A [www.szigetkozi.hu](http://www.szigetkozi.hu) internetes oldalon működő weboldal, a természetes vizek iránt érdeklődők számára.

### 3. Felhasználó

Felhasználó az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldal látogatása, vagy a Weboldal valamely funkciójának alkalmazása során adatainak megadásával jogosulttá válik a Szolgáltatások igénybevételére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy bármely Szolgáltatás igénybevétele nem biztosíték arra, hogy minden, a számára fontos információhoz hozzájut, mert az információk tartalmát a Felhasználók vagy más által megadott és közzétett közlések adják. A Szigetközi nem vállal felelősséget a Felhasználók vagy más által megadott adatok, és az általuk közzétett, illetve közzétett információk valóságtartalmáért. Fenntartjuk a jogot, hogy amennyiben a valóságnak nem megfelelő felhasználói profilokat találunk, azokat eltávolíthatjuk.

A Szigetközi alapvető kötelezettségének tekinti a személyes adatok védelméhez fűződő jog maradéktalan biztosítását működése körében, ezért minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy a felhasználói adataidat az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének („**GDPR Rendelet**”) való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Tekintettel arra, hogy az alapul fekvő jogi szabályozás egyik legfőbb törekvése az átláthatóság biztosítása, a jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást adjon a [www.szigetkozi.hu](http://www.szigetkozi.hu) weboldal kapcsán alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról. A Weboldal üzemeltetésének keretében végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden felhasználó

számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Fenntartjuk a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében a fentiek alapján változás állna be, az Adatkezelési Tájékoztató módosított verzióját közzétesszük weboldalunkon.

#### **4. A Szigetközi, mint Adatkezelő adatai:**

Szigetközi Vízpalackozó Zrt.

székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Bartók Béla utca 16/A.

cégjegyzékszám: 08-10-001881

email: [info@szigetkozi.hu](mailto:info@szigetkozi.hu)

honlap: [www.szigetkozi.hu](http://www.szigetkozi.hu)

#### **5. A kezelt személyes adatok köre**

Felhívjuk figyelmedet, hogy a Weboldalon nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Szigetközi Vízpalackozó Zrt. a következő adatokat kezelje, és Adatfeldolgozói számára továbbítsa! A Weboldalon leadott rendelés, vásárlás során az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg szükséges kijelentened, hogy a teljes Adatkezelési Tájékoztató hatályos változatát megismerted, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadod.

##### **5.1. A Weboldal keretében kezelt személyes adatok**

Általánosságban a személyes adataid közvetlenül Tőled kérjük be, így azok begyűjtése során képes vagy befolyásolni, hogy milyen típusú információt osztasz meg velünk.

Annak érdekében, hogy az online felhasználói élményt még személyesebbé, ajánlatainkat pedig a preferenciáid szerint még egyedibbé tegyük, bizonyos információkat a Weboldalunkon tett látogatásaidról, valamint okostelefonos alkalmazásunk használata során a böngészési és felhasználói magatartásodról is gyűjthetünk és feldolgozhatunk.

Weboldalunkon tárolhatunk és gyűjthetünk olyan adatokat, amelyeket sütikkel és hasonló technológiákon keresztül dolgozunk fel az erre vonatkozó Cookie (Süti) szabályzatnak megfelelően, amelyet a Weboldalunkon érhetsz el.

Nem gyűjtünk és semmilyen módon nem kezelünk a GDPR Rendelet szerint különleges kategóriájúnak minősülő érzékeny adatot. Ezzel összhangban a 16. életévüket az adatszolgáltatás időpontjáig be nem töltött kiskorúak adatait sem gyűjtjük, és nem kezeljük

##### **5.2. A kezelt adatok listája:**

1. nlv (kötelező)
2. e-mail cím (kötelező)

3. Lakcím (irányítószám, város, cím)
4. adatkezelési hozzájárulások
5. adatkezelési hozzájárulások időpontja
6. a Weboldal használata keretében rögzített adatok (használattal töltött idő, eszköz fajtája, típusa, operációs rendszer, megnézett oldalak stb.)
7. hírlevél feliratkozás státusz
8. tevékenység

A fenti adatok esetében az adatkezelés és az adatfeldolgozás olyan szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, amelyet a Felhasználó igényelt (pl. kapcsolatba lépést elősegítő funkció)

### **5.3. Technikai adatok**

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó számítógépének és telefonjának azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a Szigetközi Vízipalackozó Zrt. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz – a adatfeldolgozókat ide nem értve - kizárólag a Szigetközi Vízipalackozó Zrt. fér hozzá.

Külső szerverek segítik a Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást nyújtani a Felhasználó részére. Elérhetősége: [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt

### **5.4. Egyéb célú adatkezelés**

Ide tartoznak a Szigetközi Vízipalackozó Zrt. ügyfélszolgálatával folytatott levelezések (felhasználói reklamációk, panaszok, kérelmek, megkeresések).

Kérdés esetén kapcsolatba léphet Szigetközi Vízipalackozó Zrt-vel a Kapcsolat, vagy a Legyen a Partnerünk fül alatt található funkciókkal, melynek során a Szigetközivel folytatott levelezés rögzítésére kerül sor. Ennek célja, hogy a Szigetközi Vízipalackozó Zrt. fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

## **6. Adatvédelmi tisztviselő**

Figyelemmel arra, hogy a GDPR Rendelet 37. cikkében foglalt kötelező esetek egyike sem áll fenn, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

## **7. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja**

### **7.1. Elsődleges célként az adataidat a számodra történő Szolgáltatások nyújtásához, veled történő kapcsolat felvételéhez használjuk.**

Az adataidnak fenti célokból történő kezelése és feldolgozása az esetek többségében a az általad esetlegesen létrejövő megrendelés teljesítéséhez szükséges. Mindezen túl, bizonyos adatok e

körben való kezelését jogszabályi rendelkezés írja elő, ideértve az adózás rendjéről és a számvitelről szóló törvényeket is.

## **7.2. Szolgáltatásaink fejlesztésének céljából is kezelhetjük az adataid.**

Azon dolgozunk, hogy mindig a lehető legszínvonalasabb szolgáltatást és online vásárlói élményt tudjuk biztosítani. Ezért végzünk közvetlenül, vagy külső partnerek bevonásával piackutatást, valamint kérünk Téged egy adott megrendelést követően az elégedettséget mérő kérdőív kitöltésére. Ezeket a tevékenységeket jogos üzleti érdekeinkre alapozva végezzük, ugyanakkor mindig szem előtt tartjuk azt, hogy az alapvető jogaid és szabadságaid az ilyen tevékenységek során csorbát ne szenvedjenek.

## **7.3. Marketing tevékenységekhez is történhet az adatkezelés.**

Szeretnénk folyamatosan tájékoztatni az érdeklődési körödbe tartozó termékekkel kapcsolatos aktuális ajánlatainkról és legfrissebb híreinkről. Ennek érdekében bizonyos időközönként esetlegesen általános és tematikus tartalmú hírleveleket küldünk elektronikus csatornáinkon keresztül (e-mailben / SMS-ben / mobil értesítésben / bannerek, felugró üzenetek formájában / stb.), valamint tájékoztatunk az általad korábban vásárolt, illetve megrendelni kívánt termékekhez hasonló vagy azokat kiegészítő termékekről. Szeretnénk továbbá más egyéb kereskedelmi jellegű megkeresést, valamint személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni weboldalunkon keresztül. Annak érdekében, hogy az érdeklődésedre számot tartó információval láthassunk el, felhasználói profilalkotás céljából felhasználhatunk bizonyos adatokat (pl. megtekintett termékek / kedvencekhez adott termékek / megvásárolt termékek).

Marketingkommunikációs tevékenységünket a legtöbb esetben az előzetes hozzájárulásoddal végezzük. Bármikor meggondolhatod magad, és visszavonhatod hozzájárulásod a Weboldalon a felhasználói fiók beállításainak megváltoztatásával vagy a Szigetközivel való kapcsolatfelvétellel a fentiekben rögzített elérhetőségeken keresztül.

Bizonyos marketingtevékenységeinket jogos üzleti érdekeinkre hivatkozással kereskedelmi működésünk népszerűsítésére és fejlesztésére használjuk. Minden olyan esetben azonban, amikor jogos üzleti érdekeinkre tekintettel hozzád kapcsolódó információt használunk fel, azt a tőlünk e körben elvárható legnagyobb gondosság tanúsításával és annak legteljesebb garantálásával tesszük, hogy az alapvető jogaid és szabadságod ne sérüljenek.

## **7.4. Jogos üzleti érdekeink védelméhez is kezelhetjük az adataid.**

Felmerülhetnek olyan helyzetek, amikor saját jogaink és üzleti érdekeink érvényesítése és kereskedelmi tevékenységünk védelme megkívánja bizonyos információk továbbítását. Ilyen helyzetek lehetnek a teljesség igénye nélkül a következők:

védelmi és egyéb óvintézkedések a Weboldal felületet használók biztonságát veszélyeztető kibertámadások ellen;

intézkedések az esetleges csalási kísérletek megakadályozására és felderítésére, beleértve az idevágó információk továbbítását az illetékes hatóságok és közhatalmi szervek felé;

intézkedések minden további kockázat kezelésére.

Az adatkezelés és -feldolgozás fentiekben körülírt típusaira vonatkozó felhatalmazásunk a saját kereskedelmi tevékenységünk védelmét célzó jogos üzleti érdekünkéből adódik, miközben

folyamatosan szavatoljuk, hogy az általunk végrehajtott vagy kilátásba helyezett intézkedések figyelembe veszik a saját érdekeink és a Felhasználó alapvető jogai és szabadságai közötti egyensúly és arányosság elvét.

Továbbá, az adatkezelést és -feldolgozást bizonyos esetekben jogszabályi kötelezettségeink teljesítésére figyelemmel végezzük. Ez a hatályos törvények által az adott ügyletre vonatkozóan előírt alapelvek és értékek szavatolásához szükséges.

A Szigetközi Vízipalackozó Zrt. a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

## **8. Az adatkezelés időtartama**

Főszabály szerint személyes adataid az általad adott hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Bármikor kérheted bizonyos adataidnak törlését, ám bizonyos adatokra vonatkozóan biztosítjuk az – akár a felhasználói fiók megszüntetését követően is fennálló – törvényi őrzési-tárolási követelménynek való megfelelést.

## **9. Az adatok továbbítása**

Bizonyos esetekben az alábbi megosztási körökbe tartozó feleknek továbbítjuk a személyes adataid, illetve ezeknek adunk hozzáférést bizonyos személyes adataidhoz:

- disztribútorainknak;
- piackutatási szolgáltatást végző partnereinknek;
- marketing / telemarketing szolgáltatást végző ügyfeleinknek;
- pénzügyi / banki szolgáltatást nyújtó partnereinknek;
- futárszolgálati, gyorspostai kézbesítéssel foglalkozó beszállítóinknak;
- a Szigetközivel azonos cégcsoportba tartozó vállalatoknak;
- finanszírozási lehetőséget biztosító cégeknek: pénzügyi partnereknek;
- jogszabályban előírt kötelezettségünk teljesítése, illetve jogos gazdasági érdekeink védelme érdekében, bizonyos személyes adatokat kiadunk közhatalmi szerveknek.

Teljes körűen szavatoljuk, hogy harmadik félként azonosított magánjogi szervezet kizárólag az adatvédelelemre, információbiztonságra és titoktartásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések legteljesebb betartásával, az ilyen szervezettel kötött megállapodásban rögzített szerződéses terjedelemben férhet hozzá az adataidhoz

## **10. Felhasználó (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségek**

**10.1.** A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szigetközi által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, amelyek bármikor módosíthatóak a Felhasználó által a Weboldal beállításainál, valamint a Felhasználó kérésére a Szigetközi által.

**10.2.** A Szigetközi a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Szigetközi a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Szigetközi az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a Felhasználó személyes adatainak körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

**10.3.** A Felhasználó a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Szigetközi Vízipalackozó Zrt., Magyarország, 9200 Mosonmagyaróvár, Bartók Béla utca 16/A.

Ügyfélszolgálat: [info@www.szigetkozi.hu](mailto:info@www.szigetkozi.hu)

**10.4.** A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szigetközi a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül javítja vagy törli az adatokat. Ez utóbbi esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szigetközi a szükséges időtartamig megőrzi.

A helyesbítésről és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a Szigetközi a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

**10.5.** A Felhasználó bármikor, indoklás nélkül tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Szigetközi a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

**10.6.** Felhasználó kérheti a Szigetközi-tól, hogy személyes adatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa a rendelkezésére, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés kizárólag a hozzájárulásoddal történik és az általad kötött megállapodásban rögzített szerződéses felhatalmazáson alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik.

**10.7.** A Felhasználó az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

**10.8.** Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez valamely funkció használata során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szigetközi jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szigetközi ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

## **11. Adatbiztonság**

A Szigetközi és adatfeldolgozói a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatbiztonsági kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Szigetközi a kezelt adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Ennek keretében a Szigetközi és adatfeldolgozói az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolják. A Szigetközi és adatfeldolgozói az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védik, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozzák.

A fizetésekhez használt valamennyi fizetéstámogató szolgáltatás során minden fizetéssel kapcsolatos információ SSL technológiával biztosított titkosítást kap.

## **12. Egyéb rendelkezések**

A Szigetközi a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

A jelen Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel figyelembevételre kerültek az Európai Parlament és az Európai Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR) rendelkezései.

A Szigetközi fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználóknak az a [www.szigetkozi.hu](http://www.szigetkozi.hu) oldalon történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan bármikor módosítsa. A [www.szigetkozi.hu](http://www.szigetkozi.hu) oldal további használatával a Felhasználó a módosított feltételeket elfogadja.

**Budapest, 2023. augusztus 3.**